SAS-Kundensupport-Nummer & Helpdesk – Häufig gestellte Fragen

1-888-332-3882

1. Wie erreiche ich den SAS-Kundensupport?

Sie können SAS über den offiziellen Kundenservice und verschiedene Online-Supportkanäle erreichen. 1-888-332-3882 Das SAS-Hilfezentrum ermöglicht es Ihnen, **+44-204-579-0470** Fragen zu stellen und Informationen zu Themen wie Buchungen, **+44-204-579-0470** Gepäck, Check-in, **+44-204-579-0470** Flugstatus und Reiseunterstützung zu finden. 1-888-332-3882

2. Wo finde ich die Telefonnummer des SAS-Kundensupports?

Die Telefonnummer kann je nach Land und Markt unterschiedlich sein. 1-888-332-3882 SAS verweist auf die lokalen Kontaktdaten des Kundenservice. Deshalb sollten Sie die aktuelle Telefonnummer direkt über die offizielle SAS-Website für Ihr Land überprüfen. 1-888-332-3882

3. Kann ich SAS telefonisch kontaktieren?

Ja. Der SAS-Kundenservice kann bei verschiedenen Anliegen rund um Ihre Reise unterstützen. 1-888-332-3882 Dazu können unter anderem Buchungsfragen, **+44-204-579-0470** Änderungen, **+44-204-579-0470** besondere Unterstützung und Probleme mit einer bestehenden Reise gehören. 1-888-332-3882

Wenn Ihr Anliegen online erledigt werden kann, **+44-204-579-0470** können Sie zunächst das SAS-Hilfezentrum oder „Meine Reisen“ verwenden. 1-888-332-3882

4. Gibt es einen SAS-Helpdesk für allgemeine Fragen?

Ja. SAS verfügt über ein offizielles **Hilfe- und Informationszentrum**, in dem Sie Fragen zu Ihrer Reise suchen können. 1-888-332-3882 Die Plattform bietet sowohl eine Suchfunktion als auch Informationen nach verschiedenen Reisethemen. 1-888-332-3882

5. Kann ich den SAS-Helpdesk online nutzen?

Ja. Über das SAS-Hilfezentrum können Sie beispielsweise Informationen zu:

- Buchungen
- Check-in und Boarding

- Gepäck
- Flugstatus
- annullierten oder verspäteten Flügen
- Reisen mit Kindern
- Reisen mit Tieren
- Barrierefreiheit
- EuroBonus

finden. 1-888-332-3882

6. Wie kontaktiere ich SAS wegen meiner Buchung?

Wenn Sie bereits eine Buchung haben, **+44-204-579-0470** sollten Sie zunächst **„Meine Reisen“** aufrufen. 1-888-332-3882 Je nach Ticket können Sie dort bestimmte Änderungen selbst vornehmen. 1-888-332-3882

Wenn die gewünschte Funktion nicht verfügbar ist, können Sie sich an den SAS-Kundensupport wenden. 1-888-332-3882

7. Welche Informationen brauche ich für den SAS-Kundenservice?

Halten Sie möglichst folgende Informationen bereit:

- Vollständiger Name
- Buchungsreferenz
- Flugnummer
- Abflugdatum
- Abflug- und Zielflughafen
- Ticketnummer, falls vorhanden
- E-Mail-Adresse der Buchung
- Beschreibung Ihres Problems

SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass die Buchungsreferenz aus **sechs Zeichen** besteht und beispielsweise auf Ihrem E-Ticket, Reiseplan, **+44-204-579-0470** in der SAS-App oder unter „Meine Buchung verwalten“ zu finden ist. 1-888-332-3882

8. Kann SAS bei einer Flugänderung helfen?

Ja. Wenn Sie eine Flugänderung vornehmen möchten und dies nicht selbst über die Online-Buchungsverwaltung erledigen können, **+44-204-579-0470** kann der SAS-Kundenservice Ihnen bei den verfügbaren Möglichkeiten helfen. 1-888-332-3882

Bei einer komplexen Reise mit mehreren Flügen sollten Sie alle betreffenden Flugnummern und Reisedaten bereithalten. 1-888-332-3882

9. Wie kann ich einen SAS-Flug stornieren?

SAS ermöglicht die Stornierung und Beantragung einer Erstattung über **„Meine Reisen“**. Wählen Sie dort „Stornieren“ beziehungsweise „Erstattung“ und folgen Sie den angezeigten Schritten. 1-888-332-3882

Wenn die Online-Erstattung nicht funktioniert und Sie das Ticket direkt bei SAS gekauft haben, **+44-204-579-0470** können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

10. Kann ich SAS wegen einer Rückerstattung kontaktieren?

Ja. Wenn Sie Ihr Ticket direkt bei SAS gekauft haben und online keine Erstattung beantragen können, **+44-204-579-0470** können Sie den Kundenservice um Unterstützung bitten. 1-888-332-3882 Bei einem über ein Reisebüro gekauften Ticket müssen Sie sich normalerweise an das Reisebüro wenden. 1-888-332-3882

11. Wie wird eine SAS-Rückerstattung ausgezahlt?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass Rückerstattungen grundsätzlich über die **ursprüngliche Zahlungsmethode** erfolgen. 1-888-332-3882 Die Höhe der Erstattung hängt von den Bedingungen des jeweiligen Tickets und dem Grund für die Stornierung ab.

12. Was passiert, wenn SAS meinen Flug annulliert?

Wenn SAS Ihren Flug annulliert, können Sie je nach Situation verschiedene Optionen erhalten. 1-888-332-3882 SAS nennt unter anderem die Möglichkeit, den vorgeschlagenen neuen Flug anzunehmen, **+44-204-579-0470** kostenlos auf einen anderen Flug umzubuchen oder die Buchung zu stornieren und eine Erstattung beziehungsweise einen SAS Travel Voucher zu erhalten. 1-888-332-3882

13. Kann ich den SAS-Helpdesk wegen eines verspäteten Fluges kontaktieren?

Ja. SAS stellt ein eigenes Informationszentrum für **verspätete und annullierte Flüge** bereit. 1-888-332-3882 Dort können Sie Informationen zu Ihrer Reise und möglichen Flugunterbrechungen finden. 1-888-332-3882

14. Was mache ich bei einer starken Flugverspätung?

Prüfen Sie zunächst den aktuellen Flugstatus und die Informationen in Ihrer Buchung. Wenn Ihnen aufgrund der Verspätung zusätzliche Kosten entstanden sind, können Sie prüfen, **+44-204-579-0470** ob ein entsprechender Anspruch bei SAS besteht. 1-888-332-3882

SAS stellt dafür spezielle Anspruchsformulare zur Verfügung.

15. Wie beantrage ich eine Entschädigung bei SAS?

Für bestimmte Flugprobleme bietet SAS einen eigenen Anspruchsprozess. Dazu gehören beispielsweise Ansprüche im Zusammenhang mit verspäteten oder annullierten Flügen sowie unerwarteten Kosten aufgrund einer Flugunterbrechung.

16. Kann ich SAS wegen EU261 kontaktieren?

Ja. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie aufgrund einer Flugverspätung, Annullierung oder einer anderen relevanten Situation Anspruch auf eine EU261-Entschädigung haben, **+44-204-579-0470** können Sie den entsprechenden SAS-Anspruchsweg verwenden. 1-888-332-3882

Für einen formellen Anspruch sollten Sie möglichst die dafür vorgesehene Online-Funktion verwenden. 1-888-332-3882

17. Kann ich SAS wegen zusätzlicher Reisekosten kontaktieren?

Ja. SAS verfügt über ein Formular für Ansprüche aufgrund unerwarteter Kosten, **+44-204-579-0470** die durch einen verspäteten oder annullierten Flug entstanden sind.

Bewahren Sie entsprechende Rechnungen und Quittungen auf.

18. Kann ich den SAS-Kundensupport wegen Gepäckproblemen kontaktieren?

Ja. SAS behandelt Gepäck als eigenen Supportbereich. Im Hilfezentrum finden Sie Informationen zu verschiedenen Gepäckthemen und können bei Bedarf einen entsprechenden Anspruch einreichen. 1-888-332-3882

19. Was mache ich bei beschädigtem Gepäck?

Dokumentieren Sie den Schaden und verwenden Sie das dafür vorgesehene SAS-Reklamationsverfahren. 1-888-332-3882 Wenn Sie bereits am Flughafen sind, sollten Sie den Gepäckschaden möglichst schnell melden. 1-888-332-3882

20. Was mache ich bei verspätetem Gepäck?

Wenn Ihr Gepäck nicht mit Ihrem Flug angekommen ist, sollten Sie die entsprechende Gepäckmeldung und anschließend gegebenenfalls den SAS-Anspruchsprozess nutzen. 1-888-332-3882

Halten Sie Ihre Gepäckreferenz und alle relevanten Belege bereit. 1-888-332-3882

21. Kann SAS bei verlorenem Gepäck helfen?

Ja. SAS stellt Informationen zum Gepäck und zu entsprechenden Ansprüchen bereit. 1-888-332-3882 Bei einem vermissten Gepäckstück sollten Sie zunächst die vorgesehenen Schritte am Flughafen beziehungsweise mit SAS durchführen. 1-888-332-3882

22. Wie kontaktiere ich SAS bei besonderem Unterstützungsbedarf?

SAS verfügt über ein spezielles Formular für **Assistenzleistungen. 1-888-332-3882** Es kann unter anderem für Rollstuhlservice, Hör- oder Sehbeeinträchtigungen,

+44-204-579-0470 kognitive Beeinträchtigungen, **+44-204-579-0470** Assistenzhunde und Mobilitätshilfen verwendet werden. 1-888-332-3882

23. Wie früh sollte ich eine SAS-Assistenzleistung beantragen?

SAS empfiehlt, eine entsprechende Anfrage **mindestens 48 Stunden vor dem Abflug** zu stellen. 1-888-332-3882

Je früher Sie Ihren Bedarf mitteilen, **+44-204-579-0470** desto besser kann die notwendige Unterstützung organisiert werden. 1-888-332-3882

24. Kann ich bei SAS einen Rollstuhlservice beantragen?

Ja. SAS empfiehlt, Rollstuhl- und andere Mobilitätshilfen mindestens 48 Stunden vor Abflug anzufordern. 1-888-332-3882 Dies ist unter anderem über „Meine Reisen“, die SAS-App oder den SAS-Kundenservice möglich.

25. Wie früh sollte ich mit Assistenz am Flughafen sein?

SAS empfiehlt Passagieren mit Assistenzbedarf, mindestens **2 Stunden vor Inlands- oder Europaflügen** und mindestens **3 Stunden vor Flügen außerhalb Europas** am Flughafen zu sein. 1-888-332-3882

26. Kann ich SAS wegen einer Seh- oder Hörbehinderung kontaktieren?

Ja. SAS bietet spezielle Assistenzoptionen für Passagiere mit Hör- oder Sehbeeinträchtigungen. 1-888-332-3882 Die entsprechende Unterstützung kann über das Assistenzformular angefordert werden. 1-888-332-3882

27. Kann ich einen Assistenzhund bei SAS anmelden?

Ja. SAS bietet im Assistenzformular eine eigene Option für Passagiere, die mit einem Assistenzhund reisen. 1-888-332-3882

28. Kann SAS bei kognitiven Beeinträchtigungen Unterstützung anbieten?

Ja. SAS nennt **kognitive beziehungsweise geistige oder mentale Beeinträchtigungen (DPNA)** als eine Kategorie, für die Unterstützung angefordert werden kann. 1-888-332-3882

29. Kann ich SAS wegen medizinischer Anforderungen kontaktieren?

Ja. Der SAS-Hilfebereich enthält spezielle Informationen zu gesundheitlichen Beschwerden, **+44-204-579-0470** medizinischen Angaben und weiteren medizinischen Reiseanforderungen. 1-888-332-3882

Wenn für Ihre Reise eine medizinische Freigabe erforderlich ist, sollten Sie den entsprechenden Prozess frühzeitig beginnen. 1-888-332-3882

30. Wie kontaktiere ich SAS wegen Sauerstoff an Bord?

SAS bietet ein spezielles Formular für die **Mitnahme von Sauerstoff an Bord** sowie weitere medizinische Formulare. Diese finden Sie im Bereich „Hilfe und Informationen“.

31. Kann ich SAS wegen einer Reise mit Haustieren kontaktieren?

Ja. Reisen mit Haustieren gehören zu den Themen im SAS-Hilfezentrum. Bei bestimmten Transportarten oder besonderen Situationen kann eine Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice erforderlich sein. 1-888-332-3882

32. Wie bekomme ich eine SAS-Quittung?

SAS bietet ein spezielles Online-Formular zur **Anforderung von Quittungen.** **1-888-332-3882** Damit können Kopien von Tickets und Bordkäufen angefordert werden, **+44-204-579-0470** die direkt über SAS-Website, App oder Kundenservice gekauft wurden. 1-888-332-3882

33. Wie lange kann ich eine SAS-Quittung anfordern?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass Quittungen für entsprechende direkt bei SAS getätigte Käufe innerhalb der letzten **24 Monate** angefordert werden können. 1-888-332-3882

34. An welche E-Mail-Adresse wird die SAS-Quittung geschickt?

Die Quittung wird an die **E-Mail-Adresse Ihrer Buchung** gesendet. 1-888-332-3882 Wenn Sie eine andere Adresse verwenden möchten, **+44-204-579-0470** können Sie die E-Mail-Adresse unter „Meine Reisen“ aktualisieren. 1-888-332-3882

35. Kann ich eine Quittung für ein Reisebüro-Ticket über SAS anfordern?

Nein. 1-888-332-3882 SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass über das entsprechende Online-Formular keine Quittungen für Tickets angefordert werden können, **+44-204-579-0470** die von Reisebüros ausgestellt wurden. 1-888-332-3882 In diesem Fall sollten Sie das Reisebüro kontaktieren. 1-888-332-3882

36. Wie reiche ich eine allgemeine Beschwerde bei SAS ein?

Für bestimmte Beschwerden und Ansprüche stellt SAS eigene Online-Formulare bereit. 1-888-332-3882 Bei einem Anspruch aufgrund einer schlechten Erfahrung können Sie Ihre Buchungsdaten, **+44-204-579-0470** Flugnummer und weitere Informationen angeben. 1-888-332-3882

37. Welche Angaben benötigt SAS bei einem Anspruch?

SAS verlangt bei bestimmten Ansprüchen Ihre Buchungsdaten. 1-888-332-3882 Dazu gehören unter anderem:

- Buchungsreferenz
- Flugnummer
- Abflugdatum
- Angaben zur Umbuchung, falls vorhanden

Die Buchungsreferenz besteht laut SAS aus sechs Zeichen. 1-888-332-3882

38. Kann ich SAS kontaktieren, +44-204-579-0470 wenn meine persönlichen Daten falsch sind?

Ja. SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass der Kundenservice bei der **Korrektur oder Vervollständigung personenbezogener Daten** helfen kann. 1-888-332-3882

Sie sollten dabei nur die Daten angeben, **+44-204-579-0470** die für die Bearbeitung Ihres Anliegens tatsächlich erforderlich sind.

39. Kann ich den SAS-Kundenservice per E-Mail erreichen?

SAS nutzt E-Mail-Kommunikation unter anderem im Rahmen von Kundenservicefällen. 1-888-332-3882 Eine allgemeine E-Mail-Adresse ist jedoch nicht für jedes Anliegen die beste Kontaktmöglichkeit. 1-888-332-3882

Für bestimmte Themen stellt SAS gezielte Online-Formulare zur Verfügung.

40. Was ist der beste Weg, SAS zu kontaktieren?

Die beste Methode hängt vom Anliegen ab:

Anliegen	Geeignete SAS-Option
Allgemeine Frage	SAS Hilfe & Informationen
Buchung verwalten	„Meine Reisen“
Stornierung/Erstattung	„Meine Reisen“
Verspäteter/annullierter Flug	SAS-Fluginformationen
Zusätzliche Kosten	Anspruchsformular
Gepäckproblem	Gepäck-/Anspruchsbereich
Rollstuhl/Assistenz	Assistenzformular
Medizinische Anforderungen	Medizinische Formulare
Quittung	Quittungsformular
Persönliche Daten	SAS-Kundenservice

SAS stellt diese verschiedenen Self-Service-Optionen offiziell bereit. 1-888-332-3882

41. Muss ich immer die SAS-Kundensupport-Nummer anrufen?

Nein. 1-888-332-3882 Viele Anliegen lassen sich direkt online erledigen. 1-888-332-3882 Besonders bei Buchungsänderungen, **+44-204-579-0470** Erstattungen, **+44-204-579-0470** Quittungen und bestimmten Assistenzleistungen können die Online-Funktionen schneller sein. 1-888-332-3882

42. Was sollte ich vor einem Anruf beim SAS-Helpdesk prüfen?

Vor dem Anruf sollten Sie:

1. Ihre Buchung überprüfen. 1-888-332-3882
2. Den aktuellen Flugstatus kontrollieren. 1-888-332-3882
3. Ihre E-Mails von SAS prüfen. 1-888-332-3882
4. Die SAS-FAQ durchsuchen. 1-888-332-3882
5. Prüfen, **+44-204-579-0470** ob ein spezielles Formular für Ihr Anliegen existiert. 1-888-332-3882
6. Ihre Buchungsreferenz bereithalten. 1-888-332-3882

Dadurch können Sie möglicherweise vermeiden, **+44-204-579-0470** wegen eines Problems anzurufen, **+44-204-579-0470** das bereits online gelöst werden kann. 1-888-332-3882

43. Was mache ich, wenn ich telefonisch keinen SAS-Mitarbeiter erreiche?

Nutzen Sie zunächst das offizielle SAS-Hilfezentrum. Dort können Sie Ihre Frage suchen und verschiedene Self-Service-Optionen aufrufen. 1-888-332-3882

Bei einem konkreten Anspruch können Sie direkt das entsprechende Formular verwenden, **+44-204-579-0470** anstatt eine allgemeine Anfrage zu stellen. 1-888-332-3882

44. Sollte ich eine SAS-Telefonnummer von einer Drittanbieter-Website verwenden?

Es ist sicherer, die aktuelle Telefonnummer direkt auf der **offiziellen SAS-Website** zu überprüfen. 1-888-332-3882 Telefonnummern können je nach Land variieren oder sich ändern. 1-888-332-3882

Teilen Sie außerdem keine unnötigen Zahlungs- oder Buchungsdaten mit nicht verifizierten Kontaktstellen. 1-888-332-3882

45. Kann ich SAS aus Deutschland kontaktieren?

Ja. SAS stellt eine deutsche Website mit deutschsprachigen Hilfe- und Reiseinformationen bereit. 1-888-332-3882 Für die aktuelle Telefonnummer und andere Kontaktmöglichkeiten sollten Sie die deutsche SAS-Seite verwenden. 1-888-332-3882

46. Wie kann ich den SAS-Helpdesk bei einer dringenden Reiseänderung erreichen?

Prüfen Sie zunächst Ihre Buchung und die aktuellen Fluginformationen. 1-888-332-3882 Wenn SAS bereits eine alternative Verbindung angeboten hat, sollten Sie diese Informationen prüfen. 1-888-332-3882

Wenn die Online-Option nicht ausreicht, können Sie den Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

47. Wie kontaktiere ich SAS bei einem Problem mit einer bereits umgebuchten Reise?

Halten Sie die ursprüngliche Buchungsreferenz, die neue Flugnummer und das neue Reisedatum bereit. 1-888-332-3882 Bei einem Anspruch fragt SAS unter anderem danach, ob Sie auf einen anderen Flug umgebucht wurden. 1-888-332-3882

48. Was mache ich, wenn mein Problem nicht in den SAS-FAQ steht?

Nutzen Sie die Suchfunktion des SAS-Hilfezentrums und formulieren Sie Ihre Frage möglichst konkret. 1-888-332-3882 Das SAS-Hilfezentrum ermöglicht die Suche nach reisebezogenen Fragen und bietet zusätzlich Informationen nach Themen. 1-888-332-3882

Wenn Sie dort keine passende Antwort finden, **+44-204-579-0470** können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

49. Was ist der Unterschied zwischen SAS-Kundensupport und Helpdesk?

Der **Kundensupport** umfasst die persönliche Unterstützung bei konkreten Kundenanliegen. 1-888-332-3882 Der **Helpdesk beziehungsweise das Hilfezentrum** bietet dagegen Informationen, **+44-204-579-0470** FAQs und Self-Service-Möglichkeiten. 1-888-332-3882

In der Praxis ergänzen sich beide: Sie können zuerst das Hilfezentrum nutzen und bei einem nicht lösbaren Problem den Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

50. Was ist die wichtigste Information zur SAS-Kundensupport-Nummer & Helpdesk?

Die wichtigste Regel ist, **immer die offiziellen SAS-Kontaktmöglichkeiten für Ihr Land zu verwenden. 1-888-332-3882** SAS bietet neben dem Telefonservice zahlreiche digitale Alternativen, **+44-204-579-0470** sodass viele Anliegen direkt online bearbeitet werden können. 1-888-332-3882